

ZMLUVA O DIELO

č. 01/2015

uzatvorená podľa § 536 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka,
v platnom znení (ďalej len „zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Stredná odborná škola dopravná

Sklenárova 9

82109 Bratislava

Slovenská Republika

IČO: 031797920

DIČ: 2021486643

Zastúpená: ing. Miroslav Hrabovský – riaditeľ školy

a

Poskytovateľ:

Dreams NET s.r.o.

Šancová 6, 811 04 Bratislava

Slovenská Republika

IČO: 47 389 184

DIČ: 2023852171

Bankové spojenie: Tatra Banka IBAN: SK1511000000002920900318

Zapísaná dňa: 05.09.2013 Na Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: sro, vl. č: 91649/B.

Ž.o. č: Obu-BA-OZP1-2013/5127-2

Zastúpená: Tomáš Michálek - Konateľ

Objednávateľ:

**STREDNÁ ODBORNÁ
ŠKOLA DOPRAVNÁ**
Sklenárova 9, 821 09 Bratislava
- 1 -

Poskytovateľ:

Článok II.

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je údržba a obnova informačných systémov a výpočtovej techniky (ďalej len "údržba systémov") v dohodnutom rozsahu, za dohodnutých podmienok a na dohodnutom mieste - v sídle Objednávateľa, príp. prostredníctvom vzdialenej správy, prípadne v sídle poskytovateľa, všetky práce spojené s údržbou systémov budú realizované výlučne na základe ústnej, telefonической alebo písomnej požiadavky objednávateľa .

Článok III.

Špecifikácia rozsahu poskytovaných služieb

Údržbou systémov sa rozumie najmä:

- a) preventívna kontrola systémov a činnosť vedúca k predchádzaniu poruchám
- b) konfigurácia systému podľa požiadaviek Objednávateľa
- c) konzultácie potrieb v IT obore
- d) inštalácia nového softvéru a hardvéru podľa požiadaviek Objednávateľa
- e) vyhľadanie a odstránenie závad na systémoch
- f) školenia pre zefektívnenie práce so systémom
- g) koordinácia dodávateľov a ďalšie potrebné služby v rámci IT oboru
- h) programovanie doplnkov
- i) zavádzanie, kontrola a oprava NN dat. sietí.

Článok IV.

Ceny za služby, fakturácia, platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytnuté služby nasledovne:

- a) Jednotková cena za hodinu údržby systémov v sídle Objednávateľa príp. prostredníctvom vzdialenej správy prípadne v sídle poskytovateľa je 23 EUR (slovom: dvadsaťtri eur).
- b) Účtuje sa vždy každá začatá hodina údržby systémov.
- c) Za príjazd k Objednávateľovi môže Poskytovateľ účtovať 4 EUR/príjazd.
- d) Ceny sú konečné, Poskytovateľ nie je registrovaný ako plátca dane z pridanej hodnoty.
- e) Za poskytnuté služby Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi dohodnutú cenu na základe predloženej faktúry. Poskytovateľ vyúčtuje cenu služieb za kalendárny mesiac na základe zápisu poskytnutých služieb podľa článku V. zmluvy. Faktúra obsahuje náležitosti daňového dokladu podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Objednávateľ uhradí predloženú faktúru do 14 dní odo dňa jej doručenia.

Článok V.

Odobrdanie vykonaných prác

- f) O údržbe systémov za kalendárny mesiac Poskytovateľ vyhotoví zápis poskytnutých služieb.
- g) Objednávateľ prevzatím faktúry a rozpisu preberá poskytnuté služby, je s nimi plne oboznámený a súhlasí že boli vykonané.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

STREDNÁ ODBORNÁ
ŠKOLA DOPRAVNÁ
Klenárova 9, 821 09 Bratislava
- 1 -

Článok VI.

Závažná požiadavka

Závažnou požiadavkou sa rozumie najmä:

- a) nemožnosť lokálneho alebo sieťového prístupu k elektronickým dokumentom prevádzkovaným na spravovaných serveroch
- b) nemožnosť prístupu k elektronickej pošte alebo internetu
- c) úplná nefunkčnosť spravovaného servera alebo spravovanej pracovnej stanice
- d) narušenie bezpečnosti dát

Článok VII.

Zmluvné pokuty

Pri oneskorenej úhrade faktúry má poskytovateľ právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň oneskorenia.

Článok VIII.

Požiadavka Objednávateľa, reakčná doba a vymedzenie pracovného času

- a) Pracovným časom Poskytovateľa sa rozumie každý pracovný deň od 9:00 do 18:00 okrem vopred zdokumentovateľne oznámeného času čerpania dovolenky alebo práceneschopnosti.
- b) Za zdokumentovateľné oznámenie závažnej požiadavky, sa považuje jej oznámenie poverenou osobou Objednávateľa na tel. č. 0903 454 988, ako aj jej súčasné odoslanie e-mailom na adresu: dreamsnet@dreamsnet.sk
- c) Poskytovateľ sa zaväzuje podľa svojich schopností a možností spolupracovať s povereným pracovníkom Objednávateľa.
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje začať riešiť závažné požiadavky najneskôr do 48h od zdokumentovateľného oznámenia závažnej požiadavky v pracovnom čase.
- e) Ostatné požiadavky sa Poskytovateľ zaväzuje začať riešiť na základe vzájomnej dohody s povereným pracovníkom Objednávateľa a podľa svojich schopností a možností si dohodne s povereným pracovníkom Objednávateľa termín servisného zásahu vopred tak, aby bola čo najmenej narušená bežná prevádzka na pracovisku.
- f) Objednávateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, zmenách, poruchách systémov, ktorých si je vedomý, ktoré majú alebo môžu mať v budúcnosti vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.
- g) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prácu ostatných subjektov, ktorých činnosť sa prekrýva s predmetom tejto zmluvy tak, aby poskytovali súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto zmluvy.
- h) Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi vstup do priestorov sídla Objednávateľa v dohodnutom čase riešenia požiadaviek.

Článok IX.

Trvanie a vypovedanie zmluvy

- a) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- b) Zmluvu môžu vypovedať obe zmluvné strany z akéhokoľvek dôvodu.
- c) Zmluvu možno vypovedať s okamžitou platnosťou, výpoveď nadobúda platnosť doručením druhej zmluvnej strane.
- d) Povinnosť Objednávateľa zaplatiť cenu za poskytnuté služby nie je vypovedaním zmluvy dotknutá.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

STREDNÁ ODBORNÁ
ŠKOLA DOPRAVNÁ
Sklenárova 9, 821 09 Bratislava

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- a) Zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomne a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- b) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za priame ani následné škody, ktoré vzniknú použitím systémov, stratou dát, nesprávnou funkčnosťou softvéru a hardvéru alebo zlyhaním systémov z iných dôvodov, ďalej poskytovateľ nenesie zodpovednosť za inštaláciu, používanie a prechovávanie nelegálne získaného softvéru ani za nedostatočný počet licencií na softvér u objednávateľa.
- c) Objednávateľ sa zaväzuje, že na všetok používaný, inštalovaný a prechovávaný softvér a hardvér zabezpečí dostatočný počet platných licencií, príp. iných potrebných náležitostí.
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie týkajúce sa údajov získaných pri poskytovaní služieb bude považovať za dôverné, nepoužije ich v rozpore s oprávnenými záujmami objednávateľa a neposkytne ich tretím osobám.
- e) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- f) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu.
- g) Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, neuzatvárajú ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli ju podpisujú.

Objednávateľ:



**STREDNÁ ODBORNÁ
ŠKOLA DOPRAVNÁ**
Sklenárova 9, 821 09 Bratislava

Poskytovateľ:

